

Vi söker en E-handelskoordinator!

Gillar du att ha många bollar i luften, hjälpa kunder och få saker att hända? Vill du jobba i ett företag med högt engagemang, branschens snyggaste kontor och en arbetsplats där vi har roligt tillsammans? Då kan du vara den vi söker!

Brandfast växer och vår e-handel utvecklas snabbt. Nu söker vi en vikarie till rollen som koordinator inom order och support, eftersom vår kollega ska gå på föräldraledighet. Eftersom e-handeln växer snabbt, finns det också möjlighet att fortsätta hos oss även efter vikariatet.

Vi söker framför allt dig som gillar att ge kunder snabb och professionell service, hålla ordning på beställningar och se till att den dagliga verksamheten flyter på. Du trivs när arbetsdagarna är varierade, tempot stundtals högt och du får växla mellan praktiska uppgifter, kundkontakt och administration. Du blir en viktig del av vår verksamhet och får arbeta med vår webbutik, brandfast.nu. Har du dessutom erfarenhet av e-handel, SEO eller innehållsarbete är det ett plus, men det viktigaste för oss är att du är serviceinriktad, strukturerad och gillar att få saker gjorda.



Vad kommer du att göra?

Din främsta uppgift är att se till att våra kunder får en riktigt bra upplevelse och att våra beställningar hanteras smidigt från början till slut.

Arbetsuppgifterna omfattar bland annat att:

- Hantera ordrar: Plocka, packa och skicka beställningar från vårt lager samt samordna leveranser från våra leverantörer.
- Ge kundsupport: Hjälpa våra kunder via telefon, chatt och e-post med frågor om produkter, beställningar, leveranser och köp.
- Hålla ihop den dagliga driften: Följa upp beställningar, lösa problem och se till att inget faller mellan stolarna.
- Bidra till en bra köpupplevelse: Hjälpa kunder att hitta rätt produkter och vid behov vägleda dem vidare i köprocessen.
- Skapa och skicka offerter: Ofta på större volymer.

Läs mer om tjänsten



- Arbeta med produkter och utbud: Hjälpa till med administration av produkter, produkttexter och innehåll när det behövs.
- Hantera löpande inköp: Beställa produkter till vårt lager och säkerställa ett optimerat lager.

Du behöver inte vara expert på teknisk e-handel. Vi har redan etablerade samarbeten inom SEM, SEO och digital annonsering. Har du däremot erfarenhet av WordPress, WooCommerce, SEO eller innehållsproduktion och vill bidra till att utveckla vår webbutik, är det självklart välkommet.

Vem söker vi?

Vi tror att du är en person som gillar när det händer saker och som har lätt för att växla mellan olika arbetsuppgifter. Du kan prioritera när mycket händer samtidigt och behåller både noggrannheten och det goda kundbemötandet även när tempot ökar.

Vi tror att du:

- Är serviceinriktad och förstår värdet av snabb, tydlig och professionell kundsupport.
- Har god förmåga att organisera ditt arbete och hålla koll på flera uppgifter samtidigt.
- Är lösningsorienterad, initiativrik och tar ansvar för att saker blir gjorda.
- Trivs med en blandning av kundkontakt, administration och praktiskt arbete.
- Är noggrann och pålitlig, även när arbetsbelastningen är hög.
- Kommunikerar väl på svenska i både tal och skrift och gärna även på engelska.

Vi ser gärna att du har tidigare erfarenhet av roller med stort fokus på kundbemötande och service i någon form. Erfarenhet av orderhantering, lagerarbete, administration eller e-handel är meriterande. Vi värdesätter framför allt att du har rätt inställning och förmågan att hantera en varierad arbetsdag.

Extra plus, men inget krav

- Erfarenhet av WordPress, WooCommerce eller andra e-handelsplattformar.
- Kunskaper inom SEO, produkttexter eller digital marknadsföring.
- Erfarenhet av inköp, produktadministration eller innehållsproduktion.
- Erfarenhet av försäljning i någon form.

Vilka är Brandfast?

Brandfast startade 2014 och arbetar med utbildning, service och försäljning inom brandskydd och första hjälpen. Vårt mål är att bidra till kunskapen om att rädda liv, förebygga bränder och hjälpa företag att skapa tryggare arbetsplatser.

Vi är ett sammansvetsat team på tio personer som gillar att utvecklas tillsammans. Hos oss får du en varierad och viktig roll där du märker att ditt arbete gör skillnad.

Vår arbetsplats är något utöver det vanliga. Kolla gärna in steeket.se! Vi har dessutom ett 80 kvadratmeter stort gym med särskilt fokus på skidträning. Vår VD blir extra glad om du gillar längdskidor, men det går lika bra att föredra rundpingis.

Några av fördelarna med att jobba hos oss:

- En rolig och utvecklande arbetsplats med högt engagemang.
- Möjlighet att vara med och utveckla ett växande företag.
- Friskvård, extra pensionssparande och återkommande kompetensutveckling.

Läs mer om tjänsten



Om tjänsten

Anställningsform: Vikariat under föräldraledighet. Minst 1 år.

För rätt person finns möjlighet att fortsätta hos oss även efter vikariatet, om verksamhetens behov och förutsättningarna passar.

Start: Enligt överenskommelse. Målsättningen är senast 1 februari 2027.

Omfattning: 50-100%, beroende på din erfarenhet och vad som passar verksamhetens behov. Vi är flexibla och öppna för att diskutera omfattningen för att hitta en lösning som fungerar bra för båda parter.

Placering: Vårt kontor i Stäket, Järfälla.

Lön: Månadslön enligt överenskommelse.

Arbetstider: Flexibla kontorstider.

Låter det som något för dig? Skicka in din ansökan redan idag! Vi gör urval löpande och svarar gärna på frågor om tjänsten.

Urval sker löpande. Hör gärna av dig till Erica på 079-104 25 45, om du har frågor.
Välkommen att skicka en ansökan till erica.skoglund@brandfast.nu.

Observera att det finns hund på kontoret, så arbetsplatsen passar inte dig som är pälsdjursallergisk.